

**РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

НОКОУ -2020

Объект исследования

- Официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Информационные стенды в помещении образовательных организаций;
- Помещения образовательных организаций и территория, прилегающая к образовательным организациям;
- Получатели услуг образовательных организаций, принявшие участие в независимой оценке: учащиеся от 14-ти лет, законные представители учащихся.

Предмет исследования

- Содержание официальных сайтов образовательных организаций;
- Информация на информационных стендах в помещении образовательных организаций;
- Оборудование территории, прилегающей к образовательным организациям, и их помещений;
- Оборудование территории, прилегающей к образовательным организациям и их помещений с учетом доступности для инвалидов;
- Мнение респондентов - получателей услуг образовательных организаций, принявших участие в независимой оценке.

Задачи исследования

1. Осуществить сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности Архангельской области в 2020 г. по следующим показателям:
 - Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации».
 - Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг».
 - Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов».
 - Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».
 - Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».
2. Составить рейтинги образовательных организаций.
3. Проанализировать предложения респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности.
4. Выявить основные недостатки в работе образовательных организаций.

Метод сбора информации

Для проведения независимой оценки качества применялось 2 метода сбора информации:

- Дистанционный - анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- Очный – полевое исследование, которое проводилось непосредственно в образовательных организациях и включает:
- Сбор информации об открытости и доступности информации об образовательной организации, обеспечении в образовательной организации комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов;
- Интервьюирование получателей услуг образовательных организаций путем заполнения онлайн-анкет в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№	Наименование организации	Балл
18	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Коряжмы»	92,6
42	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Коряжмы»	89,7
45	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г.Коряжмы»	89,6
47	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 г.Коряжмы»	89,4
69	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 города Коряжмы»	86,5
71	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 города Коряжмы»	86,2
79	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Коряжмы»	85,5

Оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

№	Наименование организации	Балл
66	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Коряжмы»	94,9
83	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 города Коряжмы»	93,3
88	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Коряжмы»	92,6
100	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г.Коряжмы»	91,5
108	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Коряжмы»	90,6
131	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 города Коряжмы»	87,4
152	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 г.Коряжмы»	76,0

Оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

№	Наименование организации	Балл
11	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 города Коряжмы»	74,0
12	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Коряжмы»	72,4
38	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Коряжмы»	58,1
74	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 г.Коряжмы»	51,0
87	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г.Коряжмы»	48,5
92	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 города Коряжмы»	47,3
119	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Коряжмы»	42,0

Оценка по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№	Наименование организации	Балл
30	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Коряжмы»	93,2
56	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г.Коряжмы»	91,0
59	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 города Коряжмы»	90,8
129	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 г.Коряжмы»	77,3
134	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Коряжмы»	76,8
143	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 города Коряжмы»	75,7
145	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Коряжмы»	75,5

Оценка по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№	Наименование организации	Балл
11	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Коряжмы»	98,5
44	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 города Коряжмы»	95,7
47	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г.Коряжмы»	95,4
116	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Коряжмы»	78,4
117	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Коряжмы»	78,3
134	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 г.Коряжмы»	75,7
135	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 города Коряжмы»	75,7

Итоговый показатель оценки качества оказания образовательных услуг

№	Наименование организации	Балл
18	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Коряжмы»	86,9
46	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 г.Коряжмы»	83,2
49	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 города Коряжмы»	82,7
56	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Коряжмы»	81,9
75	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7 города Коряжмы»	79,9
122	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Коряжмы»	75,0
129	МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 г.Коряжмы»	73,9

Анализ предложений и отзывов об образовательной организации

МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Коряжмы»

Отзывы	Положительные
Предложения	<p>В классах не предоставлена питьевая вода.</p> <p>В классе холодно. Дует от окон. Окна деревянные.</p> <p>В зимнее время года посыпать крыльцо чем-нибудь, очень травм опасно.</p> <p>Нет информации о кружках, секциях.</p> <p>Нужно сделать, чтобы в столовой можно было расплачиваться банковской картой.</p> <p>Организовать место для хранения лыж.</p> <p>Сделать ремонт в некоторых помещениях.</p> <p>Улучшить питание школьников.</p>

Данные НОКОУ МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 г.Коряжмы»

Рейтинг по критерию					Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации
Открытость и доступность информации об организации (балл)	Комфортность условий предоставления услуг (балл)	Доступность услуг для инвалидов (балл)	Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)	
89.7	94.9	58.1	93,2	98.5	86.9

Рекомендации

- При наличии технической возможности обеспечить доступность образовательной организации и территории, прилегающей к ней, для людей с ограниченными возможностями здоровья: оборудовать входные группы пандусами, выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов, обеспечить наличие сменных кресел-колясок, оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения

Рекомендации

- Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.